



Die **Stadtwerke Geldern GmbH** ist ein kommunales Energieversorgungsunternehmen. In Geldern betreuen, beraten und beliefern wir rund 35.000 Menschen mit Strom, Gas und Wasser.

Wir benötigen schnellstmöglich Verstärkung. Deshalb suchen wir Sie als:

Mitarbeiter (w/m/d) Kundenbetreuung in unserem Serviceteam

Unsere Anforderungen:

- Sie sind „Gesicht und Stimme“ der persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung zu Fragen der Strom-, Erdgas- und Trinkwasserlieferung
- Aktive Kundenakquise in Bezug auf Vertragsangebote: Vertragsrechtliche Fragen und energie-wirtschaftliche Beratung erledigen Sie mit Leichtigkeit
- IT-Prozesse für eine korrekte Datenerfassung stellen für Sie keine Hürde dar
- Kommunikation mit Kunden, auch im Fall eines Inkassos, meistern Sie mit dem nötigen Finger-spitzengefühl
- Eine erhöhte Arbeitsbelastung, zum Beispiel im Rahmen der jährlichen Verbrauchsabrechnung, ist für Sie selbstverständlich kein Problem

Ihre Eigenschaften:

- Freude am direkten Kundenkontakt
- Sehr gute Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit
- Freundlichkeit, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Aufgeschlossen Neues zu erlernen und sich stets weiter zu entwickeln
- Belastbarkeit in stressigen Arbeitsphasen
- Identifikation mit den Stadtwerken Geldern

Ihre Qualifikationen:

- Sie haben eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung abgeschlossen
- Sie verfügen idealerweise über Berufserfahrung im Energievertrieb
- Sie besitzen solide Fachkenntnisse in den gängigen MS-Office-Produkten und SAP/ISU (keine Voraussetzung)

Unser Angebot:

- Ein spannendes und breit gefächertes Aufgabengebiet
- Möglichkeiten zur individuellen Fort- und Weiterbildung
- Eine familiäre, sehr persönliche Arbeitsatmosphäre und enge Zusammenarbeit in einem dynamischen, motivierten Team
- Viel Eigenverantwortung in einer flachen Hierarchie, verbunden mit kurzen Kommunikations- und Entscheidungswegen
- Leistungsbezogene und gerechte Bezahlung in einem flexiblen Arbeitszeitmodell
- Zusätzliche betriebliche Altersversorgung

Die Vergütung richtet sich nach dem „Tarifvertrag Versorgungsbetriebe“ (TV-V), unter Berücksichtigung Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung. Wir bitten um Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegsdatums.

Ihre Stelle ist zunächst befristet bis zum 30.06.2020.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung bis zum 31.01.2019 an: bewerbung@swgeldern.de

Stadtwerke Geldern GmbH
z. H. Dirk Ehring
Markt 25, 47608 Geldern
+49 (2831) 9333-35
www.stadtwerke-geldern.de

Wir freuen uns auf Sie



Stadtwerke Geldern