

Geldern, 08.01.2021

Kundencenter vorübergehend geschlossen - Stadtwerke bleiben erreichbar

Ab Montag, 11. Januar, bleibt das Kundencenter der Stadtwerke Geldern vorsorglich geschlossen. Mit der vorübergehenden Schließung möchte der Versorger in der aktuellen Situation einen Beitrag zur Kontaktreduzierung leisten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Bereitschaftsdienst sind telefonisch erreichbar und bleiben im Einsatz. Viele Services, wie zum Beispiel Adress- und Bankdatenänderungen, können zudem im Kundenportal der Stadtwerke rund um die Uhr online vorgenommen werden.

Wer seine Zählerstände zur Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung noch nicht übermittelt hat, sollte dies heute noch nachholen. Andernfalls werden die Zählerstände von den Stadtwerken geschätzt. Die Übermittlung der Zählerstände können die Kunden digital durchführen – auf www.geldern-ablesung.de. Oder sie senden die zugesandte Ablesekarte zurück.

„Die Versorgungssicherheit in Geldern hat für uns höchste Priorität, auch und gerade in den aktuellen Zeiten“ sagt Stadtwerke-Geschäftsführerin Jennifer Strücker. Aktuell sei geplant, das Kundencenter ab dem 1. Februar unter den dann geltenden Schutzmaßnahmen wieder zu öffnen – dies aber selbstverständlich nur, wenn das Infektionsgeschehen es zulässt. „Wir halten Sie auf dem Laufenden. Auch über unsere Homepage und unsere Social-Media-Kanäle“, so Strücker abschließend.

Die wichtigsten Rufnummern im Überblick:

Hotline - Kundenservice: 0800 – 93 33 000

Bei Notfällen und Störungen ist der Bereitschaftsdienst 24 Stunden erreichbar:

Störungsnummer Strom 02831 – 93 33 100

Störungsnummer Gas und Wasser 02831 – 93 33 30